

Općenito

Ovi Opći uvjeti prodaje i isporuke robe (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) primjenjuju se na sve isporuke roba i usluga JK-NAUTIKA d.o.o. (u daljnjem tekstu: prodavatelj).

Prodavatelj će ove Uvjete, kao i njihove izmjene i dopune objavljivati na svojim web stranicama, te će iste učiniti dostupnim drugoj ugovornoj strani na bilo koji drugi pogodan način.

Opći uvjeti se ne primjenjuje na ugovore s kupcima koji su vezani posebnim ponudama, a u slučaju postojanja posebnog pisanog ugovora s kupcem, Opći uvjeti se primjenjuju samo ukoliko nisu u suprotnosti s ugovornim odredbama.

Ponude prodavatelja nisu obvezujuće i ne stvaraju obvezu na strani prodavatelja posebice u pogledu cijene, količina, rokova isporuke i sl., osim ukoliko izrijekom nije drugačije navedeno, a u slučaju plaćanja po ponudi ponuda prodavatelja je obvezujuća od trenutka kada se sukladno odredbama ovih Općih uvjeta smatra da je ponuda plaćena.

Predmet prodaje i isporuke robe koju prodavatelj treba izvršiti biti će isključivo definiran prihvatom ponude i/ili potvrdom narudžbe kupca, odnosno u slučaju plaćanja po ponudi, ista će biti utvrđen službenom ponudom prodavatelja od trenutka kada ona postaje obvezujuća.

Prodavatelj prima narudžbe isključivo u pisanom obliku, odnosno putem narudžbenice ovjerene pečatom i potpisom ovlaštene osobe kupca, pri čemu se uplata po ponudi smatra narudžbom kupca, odnosno prihvatom ponude prodavatelja od strane kupca.

Prodajne cijene i uvjeti plaćanja

Cjenik prodavatelja sadrži cijene robe izražene u HRK, bez PDV-a.

Cijene sadržane u cjeniku nisu obvezujuće, već informativne, a roba se obračunava prema cijenama izraženim u ponudi, odnosno u ugovoru zaključenom s kupcem.

Plaćanje se vrši po službenoj ponudi, ukoliko nije drugačije definirano pisanim ugovorom ili međusobnim dogovorom između prodavatelja i kupca. U slučaju da prodavatelj odobri kupcu mogućnost plaćanja uz odgodu, a da pri tom nije između njih sklopljen poseban pisani ugovor, uvjet plaćanja uz odgodu je obveza kupca da dostavi odgovarajuće osiguranje plaćanja određeno od strane prodavatelja, te izvještaj o kreditnoj sposobnosti (bonitetu).

Plaćanje će se smatrati izvršenim isključivo u trenutku kada bude moguće raspolagati sredstvima sa računa prodavatelja.

Ako kupac propusti izvršiti plaćanje na datum dospijecha, kupac je obvezan platiti zakonske zatezne kamate za razdoblje od dana dospijecha računa do dana uplate na račun prodavatelja.

Uvjeti isporuke

Standardni proizvodi, a koji su dostupni na skladištu prodavatelja, isporučuju se u roku od 5 (pet) radnih dana. Svi ostali proizvodi, te posebne narudžbe kupaca isporučuju se prema dogovoru.

Rok isporuke počinje teći od prvog radnog dana od dana prijehva ponude od strane kupca ili primitka potvrde narudžbe od strane prodavatelja, odnosno od dana obvezujuće ponude prodavatelja u slučaju plaćanja po ponudi.

Kvaliteta proizvoda

Prodavatelj jamči za kvalitetu proizvoda ukoliko se isti upotrebljava sukladno uputama proizvođača i prodavatelja. Upute za uporabu i sigurno rukovanje navedene su na tehničkim i sigurnosno-tehničkim listovima proizvoda ili se mogu dobiti na zahtjev kupca.

Prodavatelj ne odgovara za štetu koja može nastati zbog nepoštivanja uputa za uporabu ili nestručnog rukovanja, te je kupac dužan postupati s robom sukladno tehničkom listu i uputama za rukovanje na istoj, a svi prigovori kupca vezano uz kvalitetu robe, koji su posljedica nepoštivanja uputa i specifikacija na tehničkom listu se smatraju neosnovanim prigovorima.

Reklamacije

Kupac je prilikom primitka robe istu dužan odmah pregledati i o vidljivim nedostacima u pogledu količine, vrste proizvoda te oštećenja samog proizvoda naznačiti pisanim putem bilješku na otpremnom listu, te prodavatelju glede navedenih nedostataka uputiti pisanim prigovor bez odgađanja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana primitka isporuke robe, jer u protivnom gubi pravo koje mu po toj osnovi pripada.

U slučaju kada Kupac potpiše otpremni list bez naznake bilješke o eventualnim nedostacima iz prethodnog stavka ovog članka, smatra se da ne postoji takav nedostatak na proizvodu, te se naknadni prigovori i zahtjevi za povrat s te osnove neće prihvatiti i odobriti.

Prodavatelj neće prihvatiti prigovore koje nisu u potpunosti dokumentirani. Prigovor se mora podnijeti u pisanom obliku, s fotografijama robe u prilogu, ukoliko je ista već ugrađena te mora biti potpisan od strane ovlaštene osobe kupca.

Kupac može podnijeti prigovor glede skrivenih nedostataka robe, odnosno prigovor na kvalitetu najkasnije u roku do 6 mjeseci od dana primitka robe.

Prodavatelj neće prihvatiti prigovore u slučajevima pogrešno izabrane (naručene) robe ili nedostataka nastalih temeljem nestručne primjene proizvoda.

Prodavatelj je dužan obavijestiti kupca o odluci povodom prigovora glede vidljivih nedostataka u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka prigovora, a u slučaju prigovora povodom skrivenih nedostataka u roku od 2 (dva) mjeseca od dana primitka prigovora, koji rok prodavatelj može produžiti za naredna 2 (dva) mjeseca u slučaju postojanja opravdanih razloga, a o čemu je dužan obavijestiti kupca.

U slučaju da je prigovor osnovan, prodavatelj će sukladno zahtjevu kupca ili odobriti povrat robe i kupcu isporučiti novi proizvod bez nedostataka ili će mu odobriti sniženje cijene. Kupac je ovlašten tražiti raskid ugovora i povrat robe samo u slučaju da prodavatelj u prethodno navedenom roku ne udovolji zahtjevu kupca. Raskid ugovora nije moguć ako kupac robu ne može vratiti u neoštećenom stanju u kojoj ju je zaprimio. U slučaju osnovanog prigovora, prodavatelj odgovara za eventualnu nastalu štetu samo do visine vrijednosti robe na koju se nedostatak i prigovor odnosi.

Ostale odredbe

Prodavatelj i kupac suglasni su da će sve eventualne sporove rješavati sporazumno. Ukoliko sporazumno rješenje spora nije moguće, za njegovo rješavanje nadležan je stvarno nadležan sud u Zagrebu.